

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПРАВИТЕЛЬСТВО ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ОБЛАСТНОЕ ОБЩЕСТВО ИСТОРИКОВ И АРХИВИСТОВ  
МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ИНФОРМАТИЗАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ПГУ)

Кафедра «Информационное обеспечение управления и производства»

## СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДОКУМЕНТООБОРОТА В БИЗНЕСЕ, ПРОИЗВОДСТВЕ И УПРАВЛЕНИИ

Сборник статей по материалам  
XIX Всероссийской научно-практической конференции  
(с международным участием)

г. Пенза, 23–24 апреля 2019 г.

*Под редакцией Л. Р. Фионовой, О. И. Семянковой*

Пенза  
Издательство ПГУ  
2019

УДК 005.92+004.91

C56

**Современные технологии документооборота в бизнесе, производстве и управлении** : сб. ст. по материалам XIX Всерос. науч.-практ. конф. (с междунар. участием) (г. Пенза, 23–24 апреля 2019 г.) / под ред. Л. Р. Фионовой, О. И. Семянковой. – Пенза : Изд-во ПГУ, 2019. – 162 с.

ISBN 978-5-907185-24-1

Материалы конференции посвящены изучению документа как источника информации. Рассматриваются вопросы фундаментальных исследований и формирования компетенций кадров в области документационного обеспечения управления; документирования в гуманитарных областях знания, защиты информации и в сфере комплексной безопасности. Значительную часть составляют статьи, исследующие современные технологии электронного документооборота и технических средств коммуникации, средств обработки документов и современных технологий архивного дела.

Издание адресовано специалистам в области документационного обеспечения управления, ученым, студентам, практикам, принимающим управленческие решения и заинтересованным в качественном документационном обеспечении управления в органах власти всех уровней и в бизнес-среде.

**УДК 005.92+004.91**

*Приказ о проведении XIX Всероссийской научно-практической конференции «Современные технологии документооборота в бизнесе, производстве и управлении»  
№ 63/о от 22.01.2019*

**ISBN 978-5-907185-24-1**

© Пензенский государственный университет, 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Аристов А. В.</b> ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЦЕССА ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ЗАКУПОК В УСЛОВИЯХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ .....	3
<b>Арсенян А. А.</b> ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ДОКУМЕНТООБОРОТА В ОРГАНИЗАЦИИ.....	7
<b>Банищикова Г. И., Ланкова М. С.</b> ОПТИМИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОТОКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ В СОВРЕМЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ.....	10
<b>Банищикова Г. И., Лапенкова А. С.</b> СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДОКУМЕНТООБОРОТА В ГОСУДАРСТВЕННОМ ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ.....	14
<b>Банищикова Г. И., Тампио Ю. Д.</b> СПЕЦИФИКА ОРГАНИЗАЦИИ ДОКУМЕНТООБОРОТА В АКЦИОНЕРНОЙ КОМПАНИИ .....	18
<b>Бурганова Т. А., Гайфуллина Г. Х.</b> ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА ЕМС DOCUMENTUM В ПУБЛИЧНЫХ АКЦИОНЕРНЫХ ОБЩЕСТВАХ.....	22
<b>Бурганова Т. А., Камулов Б. Б., Губина А. О.</b> ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЕДИНОЙ АРХИВНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ В РАБОТЕ АРХИВОВ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН.....	25
<b>Бурганова Т. А., Мурадова Н. А., Губина А. О., Баницына Д. О.</b> АНАЛИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЛОПРОИЗВОДСТВЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНСПЕКЦИЙ ТРУДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ .....	27
<b>Васичкина А. И.</b> ПРОБЛЕМЫ ОПТИМИЗАЦИИ ХРАНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ В АДМИНИСТРАЦИИ ГУБЕРНАТОРА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА .....	29
<b>Герман Т. А.</b> ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА В ДИЛЕРСКОЙ КОМПАНИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ ИХ РЕШЕНИЯ (НА ПРИМЕРЕ КОМПАНИИ «ДАКАР»).....	34
<b>Двойнева Д. С., Печерский А. В.</b> ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РЕАЛИЗАЦИИ МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ НА ПРИМЕРЕ ЗЕМЕТЧИНСКОГО РАЙОНА.....	38
<b>Захарова Н. А., Катышева М. А., Филина Е. Ю.</b> АНАЛИЗ ИЗМЕНЕНИЙ НОРМАТИВНОЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЙ БАЗЫ В ОБЛАСТИ РЕГИСТРАЦИИ АКТОВ ГРАЖДАНСКОГО СОСТОЯНИЯ .....	42
<b>Исакова А. Р.</b> ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ В ОРГАНИЗАЦИИ КРУПНОГО БИЗНЕСА .....	45
<b>Киреева А. А., Катышева М. А.</b> АНАЛИЗ НОРМАТИВНО-ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЙ РЕГЛАМЕНТАЦИИ АКТОВ ГРАЖДАНСКОГО СОСТОЯНИЯ В ПЕРИОД С XVIII ПО XX В.....	51

<b>Киреева А. А., Кирюхин Ю. Г. СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ АРХИВОВ .....</b>	<b>54</b>
<b>Кондрашова Т. М. ОКАЗАНИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ (НА ПРИМЕРЕ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ПЕНЗЫ).....</b>	<b>57</b>
<b>Коровина Л. В., Фионова Ю. Ю., Кошелева Г. В. К ВОПРОСУ О РОЛИ ПОНЯТИЙНОГО АППАРАТА СФЕРЫ ДОКУМЕНТАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ В ПРОЦЕДУРЕ СТАНДАРТИЗАЦИИ.....</b>	<b>61</b>
<b>Куповцев Н. В. АРХИВИРОВАНИЕ ЛИЧНЫХ ДОКУМЕНТОВ ПРЕЗИДЕНТА.....</b>	<b>64</b>
<b>Орлова Н. Е., Кирюхин Ю. Г. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ В ООО «ПЕНЗЕНСКИЙ ЗАВОД КРУПНОГАБАРИТНОГО ОБОРУДОВАНИЯ».....</b>	<b>67</b>
<b>Орловская А. В. ОПТИМИЗАЦИЯ КАДРОВОГО ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА В ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИИ .....</b>	<b>71</b>
<b>Петкова Н. И. ПРАКТИКА РЕАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ .....</b>	<b>75</b>
<b>Половнева Л. С., Емельянова О. С., Косенко В. Г., Малыгина О. И., Петкова Н. И. ОЦИФРОВКА АРХИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ В ОБЛАСТНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ КАЗЕННОМ УЧРЕЖДЕНИИ «ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АРХИВ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ» .....</b>	<b>79</b>
<b>Пронькин П. В., Печерский А. В. УПРАВЛЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫМ ДОКУМЕНТООБОРОТОМ НА ОСНОВЕ АНАЛИЗА МОДЕЛЕЙ .....</b>	<b>84</b>
<b>Сарыгина М. В. ОРГАНИЗАЦИЯ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ДОКУМЕНТОВ В ОРГАНАХ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ.....</b>	<b>89</b>
<b>Семянкова О. И. ОБЩЕННАЯ ЛЕКСИКА В ТЕКСТАХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН: РЕГЛАМЕНТАЦИИ ПРОБЛЕМЫ .....</b>	<b>95</b>
<b>Серебрякова К. Г., Семянкова О. И. РАЗВИТИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В АЗЕРБАЙДЖАНЕ.....</b>	<b>98</b>
<b>Смирнов А. А. ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НАЦИОНАЛЬНОГО АРХИВА ВЕЛИКОБРИТАНИИ.....</b>	<b>101</b>
<b>Стирова П. Е. ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ IT-ТЕХНОЛОГИЙ .....</b>	<b>104</b>
<b>Тростянский Г. М., Тростянский А. Г. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ РЕСУРСАМИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ КОМПАНИИ.....</b>	<b>109</b>
<b>Фионова Л. Р. НОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ В НОРМАТИВНОЙ БАЗЕ СОВРЕМЕННОГО ДОКУМЕНТАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ.....</b>	<b>111</b>

<i>Харитонов М. Ю., Николаева М. С., Козлова Э. Л., Харитонов С. М.</i> УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАМИ В ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ .....	115
<i>Харитонов М. Ю., Николаева М. С., Михайлова А. М., Прокопьева Е. С.</i> РАЗВИТИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ДОКУМЕНТАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЖИЛИЩНОЙ ИНСПЕКЦИИ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ .....	123
<i>Чудосветова О. В., Смирнова А. В.</i> ОПТИМИЗАЦИЯ ДОКУМЕНТООБОРОТА В БИБЛИОТЕЧНОМ УЧРЕЖДЕНИИ .....	129
<i>Чудосветова О. В., Курамшина Ю. А.</i> ОРГАНИЗАЦИЯ ХРАНЕНИЯ АРХИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ В ДИЛЕРСКОМ ХОЛДИНГЕ .....	132
<i>Шабалина Д. В.</i> АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА В УЧРЕЖДЕНИЯХ КУЛЬТУРЫ (НА ПРИМЕРЕ МАУК «ПЕРМСКИЙ ТЕАТР ЮНОГО ЗРИТЕЛЯ»).....	135
<i>Шокорова Н. Н., Мокроусова Е. Д.</i> ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ПОДАЧИ ЗАЯВКИ НА УЧАСТИЕ В ЭЛЕКТРОННОМ АУКЦИОНЕ.....	141
<i>Якушинский Н. А.</i> ЕВРОПЕЙСКИЙ ОПЫТ АРХИВИРОВАНИЯ АУДИОВИЗУАЛЬНЫХ КОЛЛЕКЦИЙ.....	145
<i>Ястребова Д. Д.</i> ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА .....	148
Сведения об авторах.....	153

*Научное издание*

**СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДОКУМЕНТООБОРОТА  
В БИЗНЕСЕ, ПРОИЗВОДСТВЕ И УПРАВЛЕНИИ**

Сборник статей по материалам  
XIX Всероссийской научно-практической конференции  
(с международным участием)

г. Пенза, 23–24 апреля 2019 г.

Под редакцией *Л. Р. Фионовой, О. И. Семянковой*

*Материалы представлены в авторской редакции*

Компьютерная верстка *М. Б. Жучковой*  
Дизайн обложки *А. А. Стаценко*

Подписано в печать 29.05.2019.  
Формат 60×84<sup>1</sup>/<sub>8</sub>. Усл. печ. л. 18,83.  
Тираж 100. Заказ № 138.

---

Издательство ПГУ.  
440026, Пенза, Красная, 40.  
Тел./факс: (8412) 56-47-33; e-mail: iic@pnzgu.ru